

## 主要服務提供者/培訓模式

### 相關法律...

佐治亞州依據聯邦《身心障礙個人教育法案》(IDEA) Part C修正案之法規設立BCW專案，負責提供早期介入療育專案。IDEA Part C修正案規定向全國符合條件的0到3歲的嬰兒和學步兒之家庭在自然環境下提供早期介入療育服務。該法案將“自然環境”定義為“與無身心障礙之同齡兒童生活環境一樣的環境設定”(34《聯邦法規全編》303.18)，例如家庭環境，兒童醫療保險環境或社區環境等。

### BCW專案為什麼要改變服務提供的模式？正在採用什麼模式？

目前的IDEA法案鼓勵各州對其依據Part C修正案之規定設立的服務專案進行審查，審查內容包括：服務提供地點和服務提供方式，以及能夠支持專案發展、增進服務效果的研究和證據。Part C修正案並鼓勵這些專案提供以家庭為中心的服務，通過在社區和家庭日常生活活動中所發生的大量學習機會，協助身心障礙兒童提高發展及參與的能力。

IDEA把服務提供者在早期介入療育過程之中的角色定義為“評估、諮詢和培訓”，其主要目的是支援家庭和兒童看護者。服務提供者的角色是教練、顧問、和促進者，他除了向兒童提供直接療育服務，更多的是與家庭/兒童看護者以及其他專業人士互相支持、共同分享的平等合作夥伴。BCW專案正在考察一種服務提供模式，其中主要服務提供者將通過培訓過程，支援家庭/兒童看護者及其他專業人士。主要服務提供者將與父母/兒童看護者及其他專業人士共同組成一個積極團隊，並定期、或在必需的時候掌握其他成員提供的資訊資料。主要服務提供者可以是來自各種不同專業服務之一成員，同時可以隨著家庭/兒童需要的變化而改變。

### 在新模式下如何確定主要服務提供者？

在主要服務提供者的模式中，個別化家庭服務計畫(IFSP)團隊(包括父母)將基於IFSP制訂的預期目標決定主要服務提供者。擁有必要的專業訓練和經驗的專業人士，在能支援家庭/兒童看護者達成IFSP預期目標方的條件下，才會被選擇為主要服務提供者。在正確的時間、擁有正確的專業技能的正確人選將被指定為主要服務提供者。

### 會要求專家們完成超出其實踐範圍的任務，或，對他們不掌握“第一手”資料的兒童進行訓練嗎？

不會! BCW不允許專家執行超出其專業範圍的任務。專家的任務是評估孩子和家庭/兒童看護者的專長/特殊需要，他們有經驗並精通當前的IFSP制訂的目標和實施策略。專家醫師的執業過程是一定包括諮詢和培訓。

實際上，很多執業行為把這一條作為最佳行為的標準。主要服務提供者模式，注重培訓指導，並團體成員（包括父母和團隊中所有專家）通過例行會議、聯合家訪、電話聯繫、書面資訊，經常相互分享資訊和理念。通過這種公開的相互分享團隊的所有成員都能夠受益匪淺，擴展他們的知識和技能。

**由於這種服務提供模式的中心是團隊合作和相互溝通，那麼團隊會議和聯合家訪等的費用由誰來支付？**  
BCW項目意識到當前沒有一種現成的籌資機制用於資助上述活動。關於這一問題將繼續展開討論和計畫，除非為這些關鍵部分的籌款已經得到確認，否則不會進行什麼改變。

**主要服務提供者/培訓模式對於患兒和家庭來說，是否意味著服務縮水，或者只是千篇一律毫無個性？**

由於主要服務提供者/培訓模式的重點是放在由團隊確定的例行程序及專長、以及為支援兒童/家庭所需的特殊需求，因此主要服務提供者/培訓模式會是更具個性化，以滿足兒童/家庭的需求。在主要服務提供者模式中，專家們可能不會參加多少次會議，但是專家與兒童看護者之間能夠分享的、適用於不同背景和活動的知識大大增加，並最終為兒童的技能鍛煉提供了更多的機會。例如，在直接服務模式中，兒童可能一周接受一次一小時的治療。但是如果同樣的一小時被用於培訓兒童的父母或者兒童看護者，讓他們學會通過諸如餵食、穿衣、洗浴、玩耍等自然活動來支援兒童在各機能領域的發展，則兒童/兒童看護者每天或每週的學習機會就會成倍增長。

**將會提供資訊以確保家庭、服務提供者和醫師完全理解這一新模式嗎？將會讓服務提供者進行訓練以掌握必要技能來推行這一模式嗎？**

事實證明目前非常需要開展全國資訊分發和訓練。BCW項目以及其合作夥伴——佐治亞州治療學會和執照委員會、佐治亞州各高等教育學院、以及早期介入療育領域內的全國性諮詢機構和專家們，將會繼續提供相關資訊、訓練和/或指導，以便繼續修改早期介入療育服務提供系統。所有的合作夥伴都有責任確保家庭和專家及時掌握有關改良的準確資訊。只要通力合作佐治亞州的父母和孩子們就能享受到更好的服務。

**何時能推行這些改良措施？**

目前還沒有確定全面推行改良的最終期限。BCW項目將會繼續從全國和州範圍內搜集相關資訊，以通知系統積極變化的詳細進程，並使佐治亞州的合作夥伴們掌握有關改良進程的資訊。

**如果我還有更多疑問，我該怎麼辦？**

請聯繫您的BCW專案早期介入療育服務協調者，BCW專案父母教育者，撥打電話404-657-2726，免費長途電話888-651-8224聯繫州BCW辦公室，或者定期訪問BCW網站

<http://www.health.state.ga.us/programs/bcw> 以掌握最新資訊。

由嬰兒不能等專案製作分發，以回附在2002到2003年之間，19個傾聽討論小組，23個家庭資訊及輸入公開討論會以及3個共同利益議會中所提出的共通問題。

DPH03/106HW  
2003年10月15日

