

Mô hình nhà cung cấp dịch vụ/huấn luyện chính

Pháp luật nói rằng...

Chương trình Babies Can't Wait là chương trình can thiệp sớm phần C của tiểu bang Georgia theo đạo luật giáo dục cho các cá nhân khuyết tật của liên bang (IDEA). Từ khi bắt đầu, IDEA đã yêu cầu rằng tất cả các chương trình phần C toàn quốc phải cung cấp dịch vụ cho các gia đình có trẻ nhỏ đủ điều kiện từ khi mới sinh cho đến ba tuổi trong các môi trường tự nhiên. Pháp luật định nghĩa các môi trường tự nhiên là "những điều kiện sống tự nhiên hay bình thường cho những đứa trẻ cùng tuổi không có khuyết tật" (34 CFR 303.18), ví dụ như gia đình, việc chăm sóc trẻ hay những môi trường cộng đồng.

Tại sao Babies Can't Wait không thể thay đổi các mô hình chuyển giao dịch vụ? Mô hình nào đang được sử dụng?

Hiện tại bộ phận ngôn ngữ của IDEA khuyến khích các chương trình phần C của bang không chỉ khảo sát nơi cung cấp dịch vụ mà còn khảo sát cách cung cấp dịch vụ, các nghiên cứu và chứng minh hỗ trợ cho các dịch vụ, và sự hiệu quả của các dịch vụ. Các chương trình phần C đang được khuyến khích cung cấp các hỗ trợ tập trung vào việc giúp đỡ các gia đình và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc đẩy mạnh sự phát triển và hội nhập của trẻ với gia đình và cộng đồng, thông qua nhiều cơ hội học tập xảy ra trong các hoạt động và thói quen hàng ngày.

IDEA xác định vai trò của các nhà cung cấp dịch vụ trong chương trình can thiệp sớm là "đánh giá, tư vấn và huấn luyện" (CFR 303.12) để hỗ trợ các gia đình và những người chăm sóc. Vai trò của nhà cung cấp dịch vụ là người chỉ đạo, chuyên viên tư vấn, hoặc là người tổ chức, một đối tác ngang hàng trong việc hỗ trợ học tập và chia sẻ các chiến lược với gia đình/nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc và các chuyên gia khác, chứ không phải là nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp cho trẻ. Babies Can't Wait hiện đang khảo sát một mô hình chuyển giao dịch vụ trong đó một nhà cung cấp dịch vụ chính sẽ hỗ trợ cho việc học hỏi của gia đình/người chăm sóc và các chuyên gia khác thông qua một quá trình huấn luyện. Nhà cung cấp dịch vụ chính sẽ đóng vai trò là một phần của đội ngũ, với các thành viên là bố mẹ/người chăm sóc và các chuyên gia khác, và có thể tiếp cận với thông tin từ các thành viên khác của nhóm thường xuyên và bất cứ lúc nào cần đến. Nhà cung cấp dịch vụ chính có thể là một trong những người kỹ luật và có thể thay đổi khi nhu cầu của gia đình/trẻ thay đổi.

Làm sao để xác định nhà cung cấp dịch vụ chính theo mô hình mới này?

Trong một mô hình nhà cung cấp dịch vụ chính, đội ngũ Kế Hoạch Dịch Vụ Gia Đình Riêng (IFSP), bao gồm cả bố mẹ, sẽ xác định ai được chọn là nhà cung cấp dịch vụ chính dựa trên các kết quả liệt kê trong IFSP. Nhà cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp nào có đủ sự huấn luyện cần thiết và khả năng chuyên môn để hỗ trợ gia đình/người chăm sóc trong việc xác định các kết quả IFSP sẽ được chọn làm nhà cung cấp dịch vụ chính. Nhân vật chính với khả năng chuyên môn cần thiết vào những lúc cần thiết sẽ được chỉ định làm nhà cung cấp dịch vụ chính.

Các chuyên gia có được yêu cầu thực hiện những nhiệm vụ ngoài khả năng của họ hay huấn luyện cho những trẻ mà họ chưa có đủ kiến thức thực tiễn?

Không! Babies Can't Wait không thể bắt các chuyên gia làm những việc ngoài khả năng của họ. Việc đánh giá các kỹ năng/nhu cầu của trẻ và người chăm sóc, cũng như việc xem xét lại các kết quả và chiến lược IFSP đang diễn ra, sẽ là trách nhiệm của các chuyên gia với các kiến thức và kinh nghiệm trong lĩnh vực liên quan. Kinh nghiệm thực tiễn của các chuyên gia có được từ việc huấn luyện và tư vấn cho nhiều trường hợp trong thực tế. Trong một mô hình nhà cung cấp dịch vụ tập trung vào việc huấn luyện, việc chia sẻ thông tin và ý kiến giữa các thành viên của đội ngũ, bao gồm bố mẹ và các chuyên gia trong nhóm, nên xảy ra thường xuyên, thông qua việc họp nhóm, viếng thăm lẫn nhau, gọi điện thoại, các thông tin được viết ra, v.v... Tất cả những người trong nhóm sẽ được hưởng lợi và gia tăng kiến thức và kỹ năng thông qua việc chia sẻ cởi mở.

Bởi vì kỹ năng là việc nhóm và sự truyền đạt thông tin là trung tâm của loại mô hình chuyển giao dịch vụ này, các buổi họp nhóm và viếng thăm lẫn nhau được tài trợ như thế nào?

Babies Can't Wait nhận thấy hiện tại không có chế độ tài trợ số tiền đã sử dụng cho các buổi họp nhóm và viếng thăm lẫn nhau. Các buổi thảo luận và việc lập kế hoạch đang được tiến hành để giải quyết vấn đề này và sẽ không có sự thay đổi nào cho đến khi có quyết định cuối cùng.

Có phải mô hình chuyển giao dịch vụ theo kiểu nhà cung cấp dịch vụ/huấn luyện chính đồng nghĩa với sự giảm bớt các dịch vụ chuyên biệt cho trẻ và gia đình?

Các dịch vụ trong mô hình nhà cung cấp dịch vụ/huấn luyện chính sẽ được chuyên biệt hóa tốt hơn để đáp ứng các nhu cầu của mỗi trẻ và gia đình bởi vì nó tập trung vào các thói quen, sức mạnh và các sự hỗ trợ cần thiết riêng cho mỗi trẻ và gia đình. Trong mô hình nhà cung cấp dịch vụ chính, các chuyên gia có thể ít xuất hiện hơn, nhưng kiến thức được chia sẻ giữa các chuyên gia và người chăm sóc để sử dụng chung gia tăng rất nhiều và cung cấp cho trẻ nhiều cơ hội thực hành các kỹ năng hơn. Ví dụ, trong mô hình dịch vụ trực tiếp, một đứa trẻ có thể nhận được một giờ chữa bệnh trực tiếp trong một tuần. Tuy nhiên, nếu một giờ đó được sử dụng bởi nhà trị liệu để huấn luyện cho gia đình hay chuyên viên chăm sóc trẻ về cách hỗ trợ cho sự phát triển của trẻ thông qua nhiều lĩnh vực thông qua các hoạt động tự nhiên như cho ăn, mặc, tắm, chơi đùa,...v.v..., thì các cơ hội để học tập đối với trẻ/người chăm sóc tăng lên rất nhiều giờ trong một ngày hay một tuần.

Những thông tin có được cung cấp để bảo đảm rằng các gia đình, nhà cung cấp dịch vụ, và các nhà trị liệu đã được thông báo về mô hình mới này? Việc huấn luyện có được cung cấp để bảo đảm là các nhà cung cấp có các kỹ năng để thực hiện thành công mô hình này?

Sự cần thiết của việc phổ biến thông tin và huấn luyện trên toàn tiểu bang là điều hiển nhiên. Babies Can't Wait, với thông tin đầu vào từ những người có liên quan, các hiệp hội chữa trị và các ủy ban cấp phép của bang Georgia, các viện giáo dục bậc cao của bang Georgia, và các nhà tư vấn và chuyên gia trong lĩnh vực can thiệp sớm của quốc gia, sẽ tiếp tục cung cấp các thông tin thích hợp, huấn luyện, và/hoặc cố vấn để thực hiện các thay đổi trong hệ thống chuyển giao dịch vụ can thiệp sớm. Tất cả những người có liên quan cùng chia sẻ các trách nhiệm để bảo đảm rằng thông tin chính xác liên quan đến các sự thay đổi được chia sẻ giữa các gia đình và các chuyên gia. Nhờ làm việc với nhau, có thể đảm bảo rằng các dịch vụ được cải tiến cho các gia đình ở Georgia sẽ được thực hiện.

Khi nào những thay đổi được thực hiện?

Hạn cuối của việc thực hiện chưa được xác định. Babies Can't Wait sẽ tiếp tục tập hợp thông tin từ những nguồn của quốc gia và tiểu bang để thông báo việc thực hiện các thay đổi và sẽ thông báo cho những người liên quan về quá trình này.

Nếu tôi còn có những câu hỏi khác thì làm sao?

Liên lạc với người phụ trách chương trình can thiệp sớm Babies Can't Wait ở địa phương, Giáo dục viên cho bố mẹ trong chương trình BCW, hay văn phòng Babies Can't Wait của tiểu bang ở số 404-657-2726 hay số miễn phí 888-651-8224. Hoặc vào website Babies Can't Wait để cập nhật thông tin:

<http://www.health.state.ga.us/programs/bcw>

Được tạo ra để trả lời các câu hỏi thường gặp trong suốt 19 Listening Panels, 23 Family Information và Input Forums, và 3 Stakeholders Meetings được tài trợ bởi Babies Can't Wait từ 2002-2003.