

Services premiers Modèle Fournisseur/accompagnateur

La loi dit...

Que le programme Babies Can't Wait est la Partie C du Programme d'Intervention rapide de la Georgie sous la Loi sur l'Éducation et les Individus Handicapés (IDEA). Depuis sa création, l'IDEA a établi un mandat qui stipule que tous les programmes nationaux de la Partie C doivent fournir des services, dans un environnement naturel, aux familles avec un nourrisson ou bambin éligible et cela dès la naissance et jusqu'à trois ans. La loi définit un environnement naturel comme "des endroits qui sont naturelles ou normales pour un enfant du même groupe d'âge et qui n'a pas de handicap" (34 CFR 303.18), tel que la maison, la communauté ou un centre de la petite enfance.

Pourquoi est-ce que Babies Can't Wait change sa méthode de livraison de service ? Quelle méthode doit être adoptée?

L'orientation actuelle d'IDEA encourage les programmes de la Partie C à examiner, pour l'État, l'endroit où sont fournis les services et de quelle manière ces services sont fournis, de suivre la recherche et les preuves qui soutiennent ces services, et de vérifier l'efficacité de ces services. Les programmes de la Partie C sont encouragés à fournir un soutien qui met l'emphase sur l'aide aux familles et aux fournisseurs de soins pour promouvoir le développement et la participation de l'enfant à l'intérieur de sa famille et communauté, en fournissant de nombreuses occasions d'apprentissage qui survient dans des activités et routines journalières naturelles.

L'IDEA définit le rôle des fournisseurs de services en intervention rapide comme « des évaluateurs, consultants et formateurs » (CFR 303.12), un soutien pour les familles et fournisseurs de soins. Le rôle du fournisseur de soins est celui d'accompagnateur, de consultant, ou de formateur qui est un partenaire égal pour offrir, à la famille/fournisseur de soins et autres professionnels, des stratégies d'apprentissage et de partage, mais qui n'est pas un fournisseur en soins directs pour l'enfant. Babies Can't Wait est à examiner un modèle de livraison de services par lesquels le fournisseur de service premier soutiendra l'apprentissage de la famille/fournisseur de soins et autres professionnels par un procédé d'accompagnement. Le fournisseur de soins premier travaillera avec les familles/fournisseurs de soins et autres membres d'équipes professionnels, sur une base régulière et lorsque requis, en tant que partie d'une équipe active et qui aura accès aux idées des autres membres de l'équipe. Le fournisseur de soins premiers peut appartenir à toute une variété de disciplines. Ce fournisseur pourra changer à mesure que les besoins de la famille/enfant changent.

De quelle manière les décisions seront-elles prises pour identifier le fournisseur premier de ce nouveau modèle ?

Dans le modèle primaire pour le choix d'un fournisseur de livraison de service et en se basant sur les résultats énumérés dans l'IFSP, l'équipe du Plan personnalisé de services aux familles (IFSP), incluant les parents, détermineront qui sera choisi en tant que fournisseur de service premier. Le professionnel ayant la formation et l'expertise nécessaire pour soutenir la famille/fournisseur de soins, selon les résultats de l'IFSP, sera le fournisseur premier choisi. La personne clé avec l'expertise clé et au moment clé sera le fournisseur premier désigné.

Les professionnels auront-ils à exécuter des tâches hors de leur domaine d'expertise ou fournir de l'accompagnement pour des enfants auxquelles ils n'ont pas une connaissance "pratique" ?

Non ! Babies Can't Wait ne peut établir des politiques dans le but d'avoir recours à des professionnels pour travailler hors de leur domaine d'expertise. L'évaluation des habilités/besoins de l'enfant et des fournisseurs de soins, ainsi que la révision continue des résultats et stratégies d'IFSP, sera la responsabilité des professionnels ayant les connaissances et l'expérience dans le domaine spécifique du développement en question. Aucune loi sur les pratiques des professionnels n'exclut des services de consultation et formation par d'autres gens dans le but d'établir une pratique valide. En fait,

plusieurs lois sur la pratique incluent ces gens en tant qu'intervenants établis dans une bonne pratique. Dans un modèle primaire pour fournisseur en livraison de service dont le point de mire sera l'accompagnement, le partage d'information et d'idées avec les autres membres de l'équipe, incluant les parents et tous les professionnels, se produira sur une base régulière. Pour ce faire il y aura à l'heure des réunions d'équipe régulières, des visites conjointes, des appels téléphoniques, de l'information écrite, etc. Toute les personnes de l'équipe bénéficierai et accroîtrai leurs connaissances et habilités par ce partage ouvert.

Puisque le travail d'équipe et la communication sont au centre de ce type de modèle de livraison de service, de quelle façon les réunions d'équipe et visites conjointes seront-elles financées ?

Babies Can't Wait reconnaît qu'il n'y a pas de mécanisme de financement, en ce moment, pour le remboursement de frais engendrés par les réunions d'équipe ou visites conjointes. Des discussions et de la planification sont en cours pour traiter ce sujet et aucun changement ne sera introduit tant que le financement pour ces composantes critiques soit identifié.

Est-ce qu'un modèle de fournisseur de service premier/d'accompagnement pour la livraison de service implique que les services seraient réduits ou moins personnalisés pour les enfants et familles?

Les services dans un modèle en fournisseur de service premier/accompagnement seraient beaucoup plus personnalisés puisque le point de mire sera des routines identifiées par l'équipe, les forces et le soutien unique requis selon les besoins spécifiques de chaque enfant et sa famille. Dans un modèle de fournisseur premier de service, les professionnels assistent à moins de sessions mais le partage de connaissances entre eux et les fournisseurs de soins accroît grandement les opportunités pour l'enfant de pratiquer ses habilités dans des activités variées et dans des environnements différents. Par exemple, selon une approche de service directe, un enfant peut recevoir une heure de thérapie par semaine. Si par contre, le thérapeute utilise cette heure pour instruire la famille ou le professionnel en soins sur les différentes méthodes pour aider le développement de l'enfant par des activités de bases telles que s'alimenter, s'habiller, se baigner, jouer, etc., les opportunités d'apprentissage dans divers domaines pour cet enfant/fournisseur de soins serait étendues à plusieurs heures supplémentaires par jour ou semaine.

Est-ce que de l'information sera fournie pour s'assurer que les familles, fournisseurs et médecins sont informés sur le nouveau modèle ? Est-ce qu'une formation sera fournie pour s'assurer que les fournisseurs ont les habilités nécessaires pour implanter le modèle avec succès ?

Il est évident qu'il y a un besoin continu pour distribuer de l'information et de la formation dans tous les États. Babies Can't Wait, en se fiant aux renseignements offerts par les parties prenantes, les associations thérapeutiques, les bureaux de licences et les institutions d'éducation supérieure de la Georgie, ainsi que les consultants et experts nationaux oeuvrant dans tous les domaines de l'intervention rapide, continueront d'offrir des informations pertinentes, de la formation et/ou supervision comme effort continu pour l'implantation de changements dans le système de livraison des services d'intervention rapide. Toutes les parties prenantes partagent la responsabilité de s'assurer que toute information, en ce qui concerne les changements, soit partagés avec les familles et professionnels. En travaillant ensemble, des services améliorés pour les familles et enfants de la Georgie peuvent être assurés.

À quel moment ces changements seront-ils implantés ?

Les délais finals pour l'implantation complète n'ont pas encore été établis. Babies Can't Wait continuera à amasser de l'information auprès des ressources nationales et d'États dans le but de fournir une implantation soignée pour assurer des changements positifs au système et tiendra les parties prenantes de la Georgie informé sur le processus.

Que faire si j'ai encore des questions ?

Contactez votre coordonnateur local d'intervention rapide Babies Can't Wait, éducateur pour parents BCW ou le Bureau d'État Babies Can't Wait au 404-657-2726 ou sans frais au 888-651-8224. Ou visitez le site Web de Babies Can't Wait régulièrement pour des mises à jours d'information: <http://www.health.state.ga.us/programs/bcw>

Produit et distribué pour répondre aux questions les plus courantes identifiées lors de 19 groupes d'écoute, 23 forums d'information familiale et de suggestions, et 3 réunions de parties prenantes commanditées par Babies Can't Wait pendant 2002-2003.