

주된 서비스 제공자/교육자 모델

법률은 이렇게 말한다...

Babies Can't Wait 프로그램은 주정부의 장애인을 위한 교육 법률 (**IDEA; Individual with Disabilities Education Act**)에 속해 있는 조지아주 파트 C 조기 참여 프로그램입니다. 법률이 시작된 이래 전국의 파트 C 프로그램은 자격을 갖춘 유아와 영아의 가족에게 태어나면서 부터 3 살때까지 자연스러운 환경에서 서비스를 제공 하도록 위탁 했습니다. 법률은 자연스러운 환경을 "가정, 육아소, 또는 지역 사회와 같은 환경으로써 장애가 없는 같은 또래 아동들이 생활하는 자연스럽거나 일반적인 환경" 이라고 정의 합니다.

Babies Can't Wait 은 왜 서비스 제공의 방법을 바꿨을까? 어떠한 방법이 채용되니까?

현재 **IDEA** 는 주정부의 파트 C 프로그램 서비스가 어디에 제공되는지 뿐 아니라 어떻게 제공 되는지, 서비스를 지원하는 연구와 자료, 서비스의 효과등도 확인해 보도록 권장 합니다. 파트 C 프로그램은 가족을 돕는데 중점을 둔 서비스를 제공하고 부모가 일상생활에서 만들어지는 다양한 교육기회를 통해 아동의 성장과 가족이나 지역사회에 참여를 증진시킬수 있도록 권장 합니다.

IDEA 는 서비스 제공자의 조기 참여에서의 역할을 가족과 부모를 지원하기 위한 "평가, 상담 그리고 교육"(CFR 303.12)이라고 정의 합니다. 서비스 제공자의 역할은 서비스를 직접적으로 제공하는 사람이 아닌 가족/부모 그리고 다른 어떤 전문인과 함께 교육과 나눔을 배울수 있는 방법을 지원하는 교육자, 상담원, 또는 촉진자, 동등한 파트너 입니다. **Babies Can't Wait** 은 현재 교육 절차를 통해 주된 서비스 제공자가 가족/부모 그리고 다른 전문가를 위한 교육을 지원할수 있는 서비스 제공 방법의 모델을 검토 하고 있습니다. 주된 서비스 제공자는 가족/부모 그리고 다른 전문가들이 속해 있는 팀 안에서 활발한 활동을 하며 주기적으로 그리고 필요할때는 언제나 팀 구성원들에게서 의견을 듣는 역할을 담당합니다. 주된 서비스 제공자는 여러 분야에 종사하는 사람중에 어떤 사람이라도 될수 있으며 가족/자녀의 필요에 따라 바뀌어질수 있습니다.

이러한 새로운 모델에서 주된 서비스 제공자를 어떻게 구분합니까?

서비스 제공의 주된 제공자 모델에서는 부모를 포함한 개인화된 가족 서비스 계획(**IFSP; Individualized Family Service Plan**)팀이 **IFSP** 에 나열된 성과를 바탕으로 누가 주된 서비스 제공자로 선택될 것인지를 결정할것 입니다. 가족/부모를 지원함에 있어 필요한 교육을 받고 전문적인 지식이 있는 전문가로써 **IFSP** 에서 요구하는 성과를 올린 사람이 주된 서비스 지원자로 선택이 됩니다. 가장 중요한 시기에, 가장 중요한 부분에 전문 지식을 가지고, 가장 중요한 사람이 지명되어진 주된 서비스 제공자가 됩니다.

전문가는 그들의 식견외의 실무 혹은 그들이 실질적인 지식이 없는 아동에 대한 교육을 하도록 강요 당합니까?

아닙니다! **Babies Can't Wait** 은 그들의 식견외의 실무를 부과할수 없습니다. 현재 진행중인 **IFSP** 의 성과와 계획의 검토를 포함한 아동과 부모의 기술/필요에 대한 평가는 의심이 가는 성장 영역에 전문지식과 경험이 있는 전문가가 책임 져야 할 부분입니다. 어떠한 전문가도 적절한 실무로써 상담과 교육을 빼놓을수는 없습니다. 실질적으로 많은 실무가 가장 좋은 실무를 하기위해 필요한 요소라는 이유로 이러한 일들을 포함합니다. 교육에 중점을 둔 서비스 제공의 주된 제공자 모델에서는, 가족과 전문가를 포함한 팀 구성원들간의 정보와 아이디어 공유는 주기적인 팀 모임, 협력 방문, 전화, 문서화된 정보 등등을 통해서 항상 있습니다. 이러한 공개된 정보 공유를 통해 모든 팀 구성원은 이로움을 얻으며 지식과 기술을 습득할수 있습니다.

이러한 서비스 제공 방법 모델에서 협력과 의사 소통은 중심적인 역할을 하는데 팀 모임과 협력 방문은 어떻게 자금을 공급 받습니까?

Babies Can't Wait 은 팀 모임과 협력 방문에 대한 금전적 상환 방법이 구비 되어 있지 않다는것을 주지 하고 있습니다. 토론과 계획이 이 문제를 해결하기 위해 진행중에 있으며 자금 공급책이 나타날때까지 이러한 중요한 부분에 대한 변경은 없을것 입니다.

주된 서비스 제공자/서비스 제공방법의 교육자 모델이 아동과 가족들에게 개별화된 서비스를 제공받을수 있는 기회를 축소 혹은 줄이지는 않습니까??

팀내에서 보이는 일상 생활, 강점, 그리고 각 아동과 가족들에게 독특하게 필요한 지원에 초점이 맞추어 지기 때문에 주된 서비스 제공자/교육자 모델에서 제공하는 서비스는 아동과 가족들의 필요를 충족 시킬수 있도록 더욱 개별화 될 것입니다. 주된 서비스 제공자 모델에서는 전문가가 수업에 적게 참가 할수도 있지만, 여러가지 상황과 활동에서 사용될수 있도록 전문가와 부모사이에 지식이 공유되고 궁극적으로 아동이 습득한 기술을 연습해 볼수 있는 기회가 많이 주어 집니다. 예를 들면, 직접적인 서비스 제공 방법에서는 아동이 일주일에 한시간의 직접적인 치료를 받을수가 있습니다. 그러나 만약 그시간이 식사, 옷입기, 목욕, 놀기 등등의 일반적인 활동을 통하여 가족이나 부모가 아동의 성장을 어떻게 발달시키느냐에 대한 교육을 위해 사용된다면, 그 아동/부모가 배울수 있는 기회는 하루에 혹은 일주일에 많은 시간으로 넓혀지게 됩니다.

가족, 서비스 제공자, 그리고 의사에게 새로운 모델에 대해서 통보 됩니까? 서비스 제공자가 새로운 모델은 실행할수 있도록 교육이 실시 됩니까?

각 주마다 정보의 보급과 교육의 필요성은 분명합니다. 판돈 보관인의 의견, 조지아 치료인 협회와 면허증 위원회, 조지아 고 학력 협회 그리고 조기 참여 프로그램 전국 상담원 그리고 전문가와 함께 **Babies Can't Wait** 는 조기 참여 서비스 제공 방법의 변경을 이행하기 위해 적절한 정보, 교육 그리고/또는 후원을 할것 입니다. 모든 판돈 보관인은 가족과 전문가에게 변경에 대한 정확한 정보가 전달 되는것을 확인하는 책임이 있습니다. 함께 일 함으로써 조지아주 가족과 아동들에게 향상된 서비스가 보장 될수 있습니다.

언제 이러한 변화가 실행 됩니까?

완전한 실행을 위한 최종 기한은 아직 정해 지지 않았습니니다. **Babies Can't Wait** 은 긍정적인 시스템 변경의 조심스러운 이행을 위해 지속적으로 전국과 각 주에서 정보를 입수 할것이며 이러한 과정을 조지아주 판돈 보관인에게 통보 할 것 입니다.

궁금한점이 있다면 어떻게 합니까?

지방 **Babies Can't Wait** 조기 참여 책임자(**Babies Can't Wait Early Intervention Coordinator**), **BCW** 파트너 교육자(**BCW Partner Educator**), 또는 조지아주의 **Babies Can't Wait** 사무실(전화 404-657-2726 또는 장거리 무료전화 888-651-8224)로 연락 하시기 바랍니다. 또는 추가되는 정보를 위해 **Babies Can't Wait** 웹 사이트인 <http://www.health.state.ga.us/programs/bcw>를 방문 하시기 바랍니다.

2002-2003 년도 **Babies Can't Wait** 이 주관하는 23 인의 가족 정보 (**Family Information**), 의견 토론회 (**Input Forums**), 그리고 3 명의 판돈 보관인의 모임에서 나온 질문을 질의 하기위해 만들어지고 배포됨.

DPH03/106HW
2003 년 10 월 15 일

